



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Version applicable du 05/03/2026

Situation du camping : Le camping\*\*\* l'île Cariot dispose de l'agrément n° C85-016670-001 daté du 13 juillet 2012 pour 50 emplacements «Tourisme». Il est situé rue du 8 mai 85450 Chaillé les Marais dans le marais poitevin, à 30 km de La Rochelle, des plages du Sud Vendée, comme La Tranche sur Mer, de la Baie de l'Aiguillon... Les amateurs de pêche pourront aller pêcher dans la Sèvre Niortaise à quelques kilomètres ou à l'étang du Sableau situé à 4 km.

Dates d'ouverture : Le camping vous accueille du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre 2026.

#### Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjour réalisées sur le site [www.camping-chaille-les-marais.com](http://www.camping-chaille-les-marais.com) ou par téléphone au 02.51.56.75.27.

Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales et du règlement intérieur.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion du contrat de vente de séjours. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et peuvent également être obtenues sur simple demande écrite à l'établissement.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des services.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Commande.

#### Article 2 – Conditions de réservation

##### **2.1 Tarifs et règlement :**

Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le camping, par courrier électronique.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux ou doivent disposer d'une autorisation parentale de séjour.

La réservation ne sera ferme et définitive uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé pour les réservations par téléphone.

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La taxe de séjour sera due pour toute personne majeure au tarif en vigueur (tarifs 2026 : 0.25€/nuit/ personne de plus de 18 ans) et sera à régler lors de votre arrivée. Une éco-participation est à régler, à la nuitée et pour toute personne majeure. Notre camping est soumis à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de traitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères). Il 'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0.30 €/pers. + 18 ans/nuit).

Toute demande de réservation est accompagnée d'un premier règlement d'acompte de 25% du prix du séjour. A réception, un courriel de confirmation vous est adressé, indiquant le complément d'acompte



éventuel ainsi que le solde du séjour à régler à l'arrivée pour les emplacements ou au plus tard 30 jours avant l'arrivée pour les hébergements locatifs. Dans le cas contraire, le séjour sera annulé.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, nous demandons le règlement intégral au moment de la réservation pour les locatifs, ou 25% pour les emplacements.

La réservation devient effective uniquement après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Nos prix comprennent l'accès aux sanitaires, aux infrastructures d'accueil, aux activités non payantes, à la piscine et lieux communs.

- réservations d'emplacement : le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'électricité, l'eau. De 1 à 6 personnes maximum par emplacement.

- réservations d'hébergement : les locatifs sont équipés d'une télévision, de vaisselle, couettes et oreillers, à l'exception : des draps (en option), du linge de table et des serviettes de bain. Le forfait de base est de 1 à 6 personnes en fonction du type de locatif. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou famille se présentant avec un nombre supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et le paiement restera acquis à la direction du camping. Toute location est nominative et ne peut être cédée.

#### - Pour les groupes :

Au-delà de 4Mh ou de 12participants minimum, la réservation en ligne n'est pas autorisée, il convient de formuler votre demande de réservation par téléphone ou mail à [camping.ilecariot@gmail.com](mailto:camping.ilecariot@gmail.com). L'acceptation de cette demande reposera sur la certitude de pouvoir garantir une ambiance conviviale et familiale dans un lieu propice au repos et à la détente à l'ensemble de notre clientèle. Le camping se réserve la possibilité de refuser une réservation de groupe. Les conditions de réservation pour les groupes sont spécifiques et différentes de la clientèle individuelle. Elles sont disponibles sur demande.

Les services proposés par le camping sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet : [www.camping-chaille-les-marais.com](http://www.camping-chaille-les-marais.com) ou par téléphone, lors de l'enregistrement de la commande par le prestataire. Les prix sont exprimés en Euros et TTC avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet ou par téléphone, le prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

#### **Moyens de paiement :**

Le paiement peut être effectué par carte bancaire, Chèque-Vacances (Chèque-Vacances Connect acceptés), chèque bancaire libellé à l'ordre de l'établissement (non accepté à moins de 30 jours avant l'arrivée) ou virement bancaire (un RIB de l'établissement vous est communiqué sur simple demande au service clients).

#### **Dépôt de garantie :**

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie par chèque ou carte bancaire de 290 € (200 € pour l'hébergement et 90 € de frais de nettoyage) est exigé du locataire le jour de la remise des clés et lui est rendu sous un délai de 8 jours à compter du jour de fin de location, sous déduction éventuelle des frais de remise en état.



Une caution complémentaire pourra être demandée lors de la location de matériel (réfrigérateur, vélos, ...).

Une fiche d'inventaire vous sera remise à l'arrivée ; celle-ci sera à rapporter à la réception dans les 24 heures. Pour les départs, nous demandons une lecture attentive des consignes affichées dans la location et de les respecter. Le prestataire contrôle chaque hébergement.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

## **2.2 Modification de réservation**

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée, de départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

En cas de modification des dates ou du type d'hébergement, le Prestataire s'efforcera d'accepter, dans la limite d'une seule demande par séjour sur la saison en cours dans la limite des disponibilités.

Aucune modification de commande quelle qu'elle soit ne sera consentie à moins de 30 jours de l'arrivée. Aucun remboursement des sommes versées ne sera envisageable, et ce quelle que soit la demande de modification formulée.

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou moins doit être spécifiée à l'arrivée (taxe de séjour). En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises par le prestataire. Il est possible, sous réserve d'acceptation, de modifier le nom d'un participant en cours de séjour.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article « annulation »

## **2.3 Annulation**

Aucune annulation ne sera prise en compte après la date de réservation définitive. Toutes les sommes restent acquises. Nous vous recommandons fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative et représente 4% du coût du séjour. Gritchen affinity (<https://www.camping-chaille-les-marais.com/wp-content/uploads/2022/12/gritchen-2023.pdf>)

En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping. La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable. L'assurance annulation et interruption rembourse les sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier – voir les conditions de l'assurance (<https://www.camping-chaille-les-marais.com/wp-content/uploads/2022/12/gritchen-2023.pdf>)). En cas de souscription à l'assurance annulation, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation de la réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, les conditions suivantes s'appliqueront :

- annulation à plus de 30 jours de l'arrivée : 25% de frais à titre d'indemnité de rupture correspondant aux arrhes versées
- annulation à moins de 30 jours de l'arrivée : 100% de frais à titre d'indemnité de rupture.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de dossiers, ainsi que le montant de l'assurance annulation souscrite, le cas échéant (article 3) resteront acquis au prestataire.

En cas de sinistre ouvert, le client doit avertir le camping de son désistement et prendre contact avec Gritchen Affinity par courriel [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com) en suivant les modalités décrites dans les conditions générales de l'assurance annulation et ceci, dans les 10 jours suivant la survenance du sinistre, et en fournissant à l'assureur les renseignements nécessaires avec documents justificatifs.

## **Article 3 – Déroulement du séjour**



### **3.1 Arrivées et départs**

En emplacement : les arrivées s'effectuent à partir de 12h et les départs avant 12h.

En locatif : les arrivées s'effectuent à partir de 16h et les départs avant 10h quel que soit le jour de la semaine. Si vous constatez des anomalies sur l'état de votre location à votre arrivée (ménage...) : prévenir la réception sous 24h afin de corriger la situation au plus vite. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Tout retour de clé d'hébergement après 10h ou libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à livraison.

À défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 90 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à une remise en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

### **3.2 Les animaux**

Les animaux sont acceptés dans les mobiles homes à condition d'être vaccinés et tenus en laisse. Un seul animal est autorisé dans le mobile home. Un supplément de 4 € par nuit, 25 € par semaine sera appliqué. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories sont interdits.

En aucun cas les animaux ne devront rester seuls sur le camping.

### **3.3 Règlement intérieur**

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à la réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, dans le cas d'acte de violence physique ou verbale, menace envers notre personnel ou clientèle, toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes et/ou biens, entraînera son exclusion immédiate.

### **3.4 Véhicules électriques**

Pour des raisons de sécurité la charge des véhicules électriques et hybrides est interdite sur le camping. Une borne de recharge est disponible à 300 m du camping.

### **3.5 Equipement sur le camping**

Pour vous divertir, le camping est équipé d'une piscine chauffée (ouverte du 15 juin au 15 septembre). Les enfants de moins de 12 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte. Merci de respecter le règlement de la piscine affiché à son entrée.

Le camping dispose également d'une aire de jeux, d'un terrain de pétanque et de volley, d'une table de ping-pong, d'un embarcadère de canoës (gratuit), d'une bibliothèque... et vous propose de nombreuses animations en juillet et août. Pour votre confort, le camping dispose d'un lave-linge, d'un sèche-linge, d'une table à repasser ainsi que d'un accès WIFI et d'un point phone à l'accueil...

### **3.6 Droit à l'image**

Le camping peut prendre des photos ou vidéos et les diffuser sur ses supports. L'autorisation des personnes s'effectue en acceptants ces CGVs.

### **Article 4 – Responsabilité**

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait.

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 7 jours suivant la constatation par le prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.



La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par l'intermédiaire du site Internet [www.camping-chaille-les-marais.com](http://www.camping-chaille-les-marais.com) du prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

- Droit de rétractation :

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance.

- Protection des données à caractère personnel

Le prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

Soit l'intérêt légitime poursuivi par le prestataire lorsqu'il poursuit les finalités suivantes :

- la prospection,
- la gestion de la relation avec ses Clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des Clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses Clients.

Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

À cet égard, les données des Clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et Libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus :



- par courrier électronique à l'adresse suivante : [camping.ilecariot@gmail.com](mailto:camping.ilecariot@gmail.com) ,
- par courrier postal à l'adresse suivante : Camping l'île Cariot, service RGPD, rue du 8 mai, 85000 Chaillé les Marais, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

- Propriété intellectuelle :

Le contenu du site internet [www.camping-chaille-les-marais.com](http://www.camping-chaille-les-marais.com) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du

Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 5 – Litiges

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, d'événements climatiques, de décisions juridiques ou administratives, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour, annuler / modifier / supprimer les animations, activités ou installations.

En cas de litige pendant votre séjour, le Client devra s'adresser à la réception de l'établissement sous 24 heures. Il pourra adresser un courrier au camping rue du 8 mai 85450 Chaillé les Marais ou un mail à [camping.ilecariot@gmail.com](mailto:camping.ilecariot@gmail.com), dans les 15 jours suivants la fin de son séjour (passé ce délai, la demande ne sera pas étudiée). Aucune réclamation post séjour ne sera prise en compte si les faits n'ont pas été déclarés à la réception de l'établissement pendant le séjour.

Le Prestataire s'engage à donner une réponse sous un mois après réception de la demande.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Après avoir saisi le service clients du camping et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le Client peut saisir gratuitement le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), dont les coordonnées sont les suivantes :

CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS. Les modalités de saisine sont disponibles sur <https://cm2c.net>.

Article 6 – Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance ou du Tribunal de Commerce de Niort.