CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Situation du camping : Le camping*** l'île Cariot dispose de l'agrément n° C85-016670-001 daté du 13 juillet 2012 pour 50 emplacements «Tourisme». Il est situé au cœur du village de Chaillé-les-Marais dans le marais poitevin, à 30 km de La Rochelle, des plages du Sud Vendée, comme La Tranche sur Mer, de la Baie de l'Aiguillon… Les amateurs de pêche pourront aller pêcher dans la Sèvre Niortaise à quelques kilomètres ou à l'étang du Sableau situé à 4 km.

Dates d'ouverture : Le camping vous accueille du 1er avril au 30 septembre.

Informations pratiques : Le camping est situé à 12 km de Luçon, ville où vous trouverez des grandes surfaces ainsi qu'une gare SNCF. Depuis la gare de Luçon vous pourrez arriver au camping par la ligne 140 (SOVETOURS - 02/51/62/18/23).
À 300 mètres du camping vous aurez accès à une supérette et une boulangerie, et sur le village à tous les services nécessaires (banque, poste, services de santé, pharmacie, station-service , restaurant…).

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjour réalisées sur le site www.camping-chaille-les-marais.com ou par téléphone.
Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnait avoir pris connaissance des conditions générales et du règlement intérieur.
Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion du contrat de vente de séjours.
Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite à l'établissement.

Article 2 – Conditions de réservation

2.1 Tarifs et règlement :

Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux ou doivent disposer d'une autorisation parentale de séjour. La réservation ne sera ferme et définitive uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé.
Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La taxe de séjour sera due pour toute personne majeure au tarif en vigueur et sera à régler lors de votre arrivée. Une éco-participation est à régler, à la nuitée et pour toute personne majeure. Notre camping est soumis à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères). Il 'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0.30 €/pers. + 18 ans/nuit).
Toute demande de réservation est accompagnée d'un premier règlement d'acompte de 25% du prix du devis ainsi que le contrat de réservation. A réception, un courriel vous est adressé, indiquant le complément d'acompte éventuel ainsi que le solde du séjour à régler à l'arrivée pour les emplacements ou un mois avant l'arrivée pour les hébergements locatifs. Dans le cas contraire, et après relance par mail ou téléphone, le séjour sera annulé.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, nous demandons le règlement intégral au moment de la réservation. La réservation devient effective uniquement après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
Nos prix comprennent l'accès aux sanitaires, aux infrastructures d'accueil, aux activités non payantes, à la piscine et lieux communs.

- *réservations d'emplacement* : le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'électricité, l'eau. De 1 à 6 personnes maximum par emplacement.

- *réservations d'hébergement* : les locatifs sont équipés d'une télévision, de vaisselle, couettes et oreillers, à l'exception : des draps (en option), du linge de table et des serviettes de bain. Le forfait de base est de 1 à 6 personnes en fonction du type de locatif. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou famille se présentant avec un nombre supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et le paiement restera acquis à la direction du camping. Toute location est nominative est ne peut être cédée.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

2.3 Annulation

Aucune annulation ne sera prise en compte après la date de réservation définitive. Toutes les sommes restent acquises. Nous vous recommandons fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative et représente 4% du coût du séjour. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping. La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable. L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier). En cas de souscription à l'assurance annulation, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

Article 3 – Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et départs

En emplacement : les arrivées s'effectuent à partir de 12h et les départs avant 12h.
En locatif : les arrivées s'effectuent à partir de 16h et les départ avant 10h quel que soit le jour de la semaine. Si vous constatez des anomalies sur l'état de votre location à votre arrivée (ménage…) : prévenir la réception sous 24h afin de corriger la situation au plus vite. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

3.2 Caution

Deux cautions par hébergement vous seront demandées le jour de votre arrivée (par chèque ou empreinte de carte bancaire) : 200 € pour l'hébergement et 90 € pour le forfait ménage. Ces cautions vous seront restituées quelques jours après votre départ suite à l'état des lieux effectué par l'équipe ménage. Si d'éventuelles dégradations et/ou manquement sur le nettoyage étaient observés, nous serions dans l'obligation de vous facturer les prestations (ménage, réparation, casse…).
Si la location est rendue en parfait état, les cautions vous vous seront envoyées déchirées en photo par mail quelques jours après votre départ.

3.3 Départ

Tout retour de clé d'hébergement après 10h ou libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Les animaux

Les animaux sont acceptés dans les mobiles homes à condition d'être vaccinés et tenus en laisse. Un seul animal est autorisé dans le mobile home. Un supplément de 4 € par nuit, 25 € par semaine sera appliqué. Les chiens de 1ère et 2ème catégories sont interdits.
En aucun cas les animaux ne devront rester seuls sur le camping.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à la réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, dans le cas d'acte de violence physique ou verbale, menace envers notre personnel ou clientèle, toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes et/ou biens, entrainera son exclusion immédiate.

3.6 Véhicules électriques

Pour des raisons de sécurité la charge des véhicules électriques et hybrides est interdite sur le camping. Une borne de recharge est disponible à 300 m du camping.

3.7 Equipement sur le camping

Pour vous divertir, le camping est équipé d'une piscine chauffée (ouverte du 15 juin au 15 septembre). Les enfants de moins de 12 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte. Merci de respecter le règlement de la piscine affiché à son entrée.
Le camping dispose également d'une aire de jeux, d'un terrain de pétanque et de volley, d'une table de ping-pong, d'un embarcadère de canoës (gratuit), d'une bibliothèque… et vous propose de nombreuses animations en juillet et août. Pour votre confort, le camping dispose d'un lave-linge, d'un sèche-linge, d'une table à repasser ainsi que d'un accès WIFI et d'un point phone à l'accueil…

3.8 Droit à l'image

Le camping peut prendre des photos ou vidéos et les diffuser sur ses supports. L'autorisation des personnes s'effectue en acceptants ces CGVs.

Article 4 – Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait.

Article 5 – Litiges

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, d'évènements climatiques, de décisions juridiques ou administratives, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour, annuler / modifier / supprimer les animations, activités ou installations.

Article 6 – Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Grande Instance ou du Tribunal de Commerce de Niort.

Article 7 – Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL Air Aventure. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C - Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice – 14 rue St Jean, 75017 – Paris 06.09.20.48.86 »